

Le CIUSSS MCQ et ses services : Le guichet d'accès à la première ligne

Pour les personnes sans médecin de famille

Le guichet d'accès à la première ligne (GAP) permet à la population d'obtenir une consultation auprès d'un professionnel de la santé lors d'un besoin ponctuel. **Deux options** sont disponibles pour rejoindre le GAP :

- Le GAP numérique (gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca), un service Web disponible pour tous. Remplissez le formulaire et un intervenant du GAP vous rappellera.
- Le GAP téléphonique (811, option 3), une ligne téléphonique réservée aux personnes sans médecin de famille.

L'intervenant du GAP analyse les demandes afin de les orienter vers le service professionnel ou médical pertinent répondant le mieux au besoin de chacun.



Par conséquent, veuillez prendre note qu'une demande de consultation au GAP n'aboutit pas nécessairement à une consultation avec un médecin.

Sachez par ailleurs que la personne qui contacte le GAP peut être vue par différents professionnels tels que : infirmière, physiothérapeute, travailleur social, pharmacien ou recevoir des conseils d'autosoins sur le problème de santé qu'elle vit.

Ce service permet d'éviter de vous présenter à l'urgence pour un problème de santé mineur. D'ailleurs, si vous complétez le formulaire numérique, vous serez rappelé lorsque ce sera votre tour et n'aurez pas à attendre sur la ligne. Vous êtes gagnant dans tous les cas et contribuerez du même coup à désengorger les urgences.

Guichet d'accès à la première ligne :

gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca

ou

811, option 3.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec

